

EURORISK BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ KFT.

ADATVÉDELMI, ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban az Eurorisk Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban Társaság, vagy Eurorisk) adatvédelmi szabályzatát ismerheti meg. A szabályzat megalkotásának célja, hogy a Társaság a jogszabályokban előírtaknak mindenben megfelelően tiszteletben tartsa és megóvja ügyfeleinek, illetve honlapja látogatóinak személyes adatait.

I. Az adatkezelő személye

Neve:	Eurorisk Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	1133 Budapest, Árbóc u. 6.
Központi ügyintézésének helye: (egyben személyes ügyfélszolgálat)	1133 Budapest, Árbóc u. 6.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-266695 (Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság)
Képviselője:	Papp Lajos ügyvezető
Adatkezelési nyilvántartási száma:	NAIH-58943/2012.
Belső adatvédelmi felelős:	Dr. Gyenes-Kovács Zoltán (adatvedelem@eurorisk.hu)

II. Az Eurorisk által kezelt személyes adatok köre

- név
- születési név
- nem
- anyja neve
- születési hely, idő
- adóazonosító jel
- személyi igazolvány szám
- állampolgárság
- családi állapot
- jogosítvány adatok
- állandó lakcím
- levelezési cím
- elektronikus levelezési cím (e-mail)
- telefonszám
- gyermekek adatai

III. Az adatkezelés célja, és jogalapja

A Társaság a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott biztosítási alkuszi tevékenységet végez, mely biztosítási szerződések közvetítésére irányul. E tevékenysége során Az Eurorisk adatkezelésének célja a tevékenységének végzése, mely során az ügyfél megbízásából előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, és tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz a – a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából – jogosult lehet a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre. Az alkusz a tevékenysége során vezeti a jogszabályokban előírt nyilvántartásokat. Az Eurorisk marketing feladatok elvégzése érdekében is kezelheti azon ügyfelei személyes adatait, akiktől erre a jogszabályokban meghatározott hozzájárulással rendelkezik.

A Társaság a jelen szabályzat keretében végzett adatkezelése részben jogszabályon (Bit.), részben az érintett hozzájárulásán alapul.

IV. A szabályzat, és az adatkezelés hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed a Társasággal munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló valamennyi személyre.

A szabályzat hatálya kiterjed továbbá a Társaságnál folytatott minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra, mely a természetes személy ügyfelek (a továbbiakban Ügyfél) adataira vonatkozik.

A jelen szabályzatot a teljesen vagy részben automatizált eszközzel, valamint a manuális módon végzett adatkezelésre és adatfeldolgozásra egyaránt alkalmazni kell.

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.), a Bit., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, és a Társaság belső szabályzatainak vonatkozó rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Az adatkezelés a Társaság részéről az érintettel szemben fennálló jogok és kötelezettségek elévüléséig tart, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb adatkezelési, adatmegőrzési időt ír elő.

V. A szabályzat leírása, a személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi rendelkezések

A./ A személyes adat fogalma:

Az Infotv. értelmében személyes adatnak minősül: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret alapján azonosítani lehet.

A Bit. alapján biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek

(ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az Infotv. rendelkezéseit alkalmazni kell a fenti meghatározásnak megfelelő azon személyes adatokra, melyek egyben a Bit-ben meghatározott biztosítási titkot képeznek.

B./ A személyes adatok kezelésének szabályai:

a/ Általános rendelkezések:

Adatkezelésnek minősül az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

A személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárult, illetve ha azt törvény vagy a törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja a Társasággal, mint adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Bit. szabályai rendelkeznek az üzleti és a biztosítási titok kezelésének közös szabályairól, a Bit. megteremti az Infotv. által megkövetelt törvényi felhatalmazást a Társaság számára a személyes adatnak minősülő biztosítási titok kezelésére, és a törvényben meghatározott esetekben felmentést adnak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól.

b/ Adatkezelés és adattovábbítás a Társaságnál, adatfeldolgozás

Adatkezelés

A Társaság jogosult az érintett által megadott személyes adatokat saját adatkezelő rendszerében nyilvántartani és feldolgozni. A természetes személy érintett az adatkezeléshez való önkéntes hozzájárulását a Társasággal megkötött megbízási szerződés aláírásával adja meg.

Az adatkezelést a Társaság részben automatizált eszközzel, valamint manuális módon is végzi.

A Társaság a rendelkezésére bocsátott adatokat az Infotv-ben foglaltaknak megfelelően kezeli és biztosítja az érintett számára az adatai védelméhez fűződő jogok érvényesülését. A Társaság a

természetes személy Ügyfél személyes adatait az Ügyféllel szemben fennálló jogok és kötelezettségek elvüléséig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb adatkezelési, adatmegőrzési időt ír elő.

Adatfeldolgozás

A Társaság a személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozót bízhat meg az Infotv. vonatkozó szabályainak betartása mellett. Az adatfeldolgozás az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzését jelenti, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Az adatfeldolgozó a Társaság, mint adatkezelő által meghatározott keretek között az egyes természetes személy ügyfeleket érintő adatokkal kapcsolatos technikai jellegű feladatok elvégzéséért, így különösen az adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, valamint továbbításáért felelős.

Adatfeldolgozó neve: SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: 1026 Budapest Gábor Áron u. 80.

c/ A külföldre történő adattovábbítás szabályai:

Eltérő szabályok érvényesülnek az adatkezelés, valamint a külföldre történő adattovábbítás vonatkozásában.

Személyes adat (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek az Infotv-ben előírt feltételei teljesülnek, és harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha

a) az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja, vagy

b) a harmadik ország és Magyarország között az érintetteknek az Infotv. 14. §-ában foglalt jogai érvényesítésére, a jogorvoslati jog biztosítására, valamint az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás független ellenőrzésére vonatkozó garanciális szabályokat tartalmazó nemzetközi szerződés van hatályban.

d/ Adatbiztonság

A Társaság – mind a hagyományos, papíralapú, mind az online biztosításközvetítési tevékenysége során – gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Eurorisk megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Társaság részére online módon megadott adatok titkosított vonalon, úgynevezett SSL (Secure Socket Layer) technológiával kerülnek az Eurorisk szerverére, ami biztosítja, hogy az interneten keresztül továbbított adatok harmadik személyek számára ne legyenek hozzáférhetőek. A titkosított kapcsolatra vonatkozó hitelesítést a Netlock Kft. (www.netlock.hu) állította ki.

e/ Cookie-k használata

A Társaság honlapjának (www.eurorisk.hu) látogatói hozzájárulnak ahhoz, hogy az Eurorisk kisméretű egyedi szöveges információs csomagot, ún. cookie-kat („sütiket”) küldjön a látogató számítógépére, amelyek révén böngészője egyedileg azonosítható lesz.

A böngészőprogramokban beállítható, hogy a látogató elfogadja-e a sütiket vagy sem. Ugyancsak a böngészőben lévő beállításokkal lehet beállítani azt is, hogy a látogató kér-e értesítést arról, ha a honlap sütit kíván elhelyezni a böngészőjében, ahogy azt is, hogy a különböző típusú sütik meddig maradhatnak fenn, illetve törölődjenek-e a böngésző program bezárásakor. Fontos tudni, hogy bizonyos honlapok egyes szolgáltatásai kifejezetten a sütik (ún. munkamenet sütik, vagy session cookie-k) elfogadásától függenek, így a sütik esetleges tiltásával a látogató számára a honlapon nem várt működés lesz tapasztalható, rosszabb esetben lehetetlenné válik a honlap szolgáltatásainak használata.

Más sütik a hirdetési, illetve böngészési tevékenységet segítik azzal, hogy összegyűjtik a látogató honlapon tett böngészési szokásait, ezzel lehetővé téve a célzottabb és testre szabottabb ajánlatok felkínálását, illetve ezzel növelve a felhasználói élményt a böngészés folyamán.

Google remarketing:

Az Eurorisk honlapjának látogatói hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a honlapon tett látogatások során egy vagy több, a Google által biztosított cookie kerüljön a számítógépükre, melyek felhasználása a Google Adwords rendszerén keresztül történik. A fentiek szerint elküldött cookie-k felhasználása a következőképpen történik: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha az érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az érintettnek külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. Az érintett a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/privacy_ads.html) tilthatja le a Google cookie-jait, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

f/ Belső adatvédelmi felelős:

A Társaság szervezetén belül, közvetlenül az ügyvezető felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki. A belső adatvédelmi felelős jogi, közigazgatási, számítástechnikai vagy ezeknek megfelelő, felsőfokú végzettséggel kell, hogy rendelkezzen.

A belső adatvédelmi felelős feladatai különösen:

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

g/ A személyes adatok megsértésének jogkövetkezményei

Akinek személyes adatai védelméhez fűződő alkotmányos jogát megsértették, vagy annak veszélye fennáll, továbbá az Infotv-ben biztosított jogainak megsértése, illetve tájékoztatás megtagadása esetén bírósághoz fordulhat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vizsgálatot kezdeményezhet. Bírósági jogorvoslat esetén a per elbírálása az illetékes megyei törvényszék, a fővárosban pedig a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.

VI. A szabályzat hatályba lépése:

Jelen szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti minden e tárgykörben korábban hatályban lévő szabályozás.

Jelen szabályzat 2016. április hó 18. napjától hatályos.

Papp Lajos
ügyvezető